



Corso Angelo Gianelli, 38/4  
16043 CHIAVARI (GE)  
Tel: 0185 599487-347 9602102  
Fax: 0185 376315  
info@associazionearke.it  
Pec: undentistaperamico@pec.it  
www.associazionearke.it  
CF: 91038960109  
Iscr. al Registro Regionale OdV,  
SS-GE-171-2007 n° 813



## REGLAMENTO DE ASISTENCIA ODONTOLÓGICA GRATUITA PARA MENORES QUE PERTENECEN A FAMILIAS DE ESCASOS RECURSOS ECONÓMICOS A CARGO DE LOS DISTRITOS DE SANIDAD SOCIAL

El proyecto **DxA – Un Dentista por Amigo** ofrece tratamientos dentales dedicados gratuitamente para menores con dificultad socioeconómica que se encontrarán en Centros de Asistencia Social, Centros Socioeducativos, Centros Protegidos, aprovechando la colaboración gratuita y servicio voluntario de dentistas y odontólogos.

Al lado de **DxA**, existe el proyecto **ASSO – A Scuola di Salute Orale e Sana Alimentazione**, que ofrece lecciones de salud oral y correctos hábitos de higiene porque la prevención es la clave de nuestro mensaje.

**Arke** y la **OdV (Organización de Voluntariado)** que tiene el patrocinio del proyecto, nació en el año 2000 a nivel nacional.

El presente reglamento sigue las líneas fundamentales determinadas en la conversación que firmó Arke con la Región de Liguria en el año 2003 y hace referencia con conversaciones de las demás regiones italianas.

### COMO ACTIVAR EL PROYECTO

El distrito sociosanitario participa a divulgar la existencia del proyecto a todas las familias, a cargo o no, que tengan hijos menores, por medio de la **informativa** preparada por la Asociación Arkè.

Cada asistente social de cada ATS, después de haber verificado el estado de pobreza (indigencia) actual y la confiabilidad del solicitante, proporcionará a Arke por vía email o fax la **solicitud** compilada y firmada por el padre o encargado del menor, (se adjunta y es descargable desde el sitio de la Asociación Arkè).

- **Lista de todos los menores presentes en el núcleo familiar** (con fecha de nacimiento, en caso de problemas o patologías particulares) notificarlas únicamente solo por prevención.
- **Todos los datos relacionados con la familia (nombre, dirección, números telefónicos)** también no olvidemos de mencionar si en pasado ya utilizaron los servicios de algún dentista en familia, como fueron los servicios, que modalidad usaron para trasladarse al Estudio Dental (tipo de transporte utilizado público o automóvil) si existen patologías graves que impidan a los familiares acompañar a los menores y otras informaciones útiles para el beneficiario.
- **Las referencias de la Asistencia Social que notifica** en modo que se pueda contactar fácilmente.

**Para los menores notificados por otras entidades** (Caritas, Croce Rossa y otras asociaciones de voluntariado), Ake evaluará el estado de pobreza (indigencia) del solicitante.

### **ES OBLIGACION DE ARKE UNA VEZ RECIBIDA LA SOLICITUD DE SERVICIOS DENTALES:**

- Procesar la solicitud
- Buscar un dentista disponible
- Enviar un email al dentista con todos los datos del menor
- Enviar un email a los Asistentes Sociales con toda la información del dentista
- Contactar a la familia para conocerla y que este informada de utilizar correctamente el servicio
- Monitorear los itinerarios de los servicios

Normalmente las solicitudes vienen realizadas dentro de dos semanas al máximo, entonces si en el lapso de este periodo no ha recibido información de un dentista asignado, puede contactar Arke para verificar el estado de la práctica de su solicitud.

### **ES OBLIGACION DE LA ASISTENCIA SOCIAL:**

- **En el primer encuentro, debe llenar la solicitud** entregándole una copia del reglamento después de haberlo explicado.

- **Al momento de recibir un mail donde se indica el dentista, debe contactar a la familia para fijar su primera cita a nombre de Arke,** adaptandose a la disponibilidad del dentista dentro una semana al máximo después de haber recibido la notificación, el dentista queda en espera de la llamada para no quedarse inutil.

Solo por graves motivos el menor no puede asistir a la cita, la familia queda en la obligación de avisar antes de 48/24 . En caso de retraso o ausencia el menor perderà el derecho a los servicios dentales.

- **En caso que los padres sean adecuados:** Seràn monitoriados hasta la conclusión de los servicios dentales.
- **En caso que los padres no sean adecuados:** Mencionar a una persona de confianza en el ambito familiar que pueda ocuparse en acompañar al menor. A la misma le serà entregada una copia del reglamento y explicado.
- **Notificar a Arkè eventuales situaciones problemàticas:** Que pudieron venir a crearse (un padre que no se logrò contactar telefònicamente desde hace meses a los servicios sociales, los pacientes que no siguen asistiendo a las citas con el dentista o lo utilizan de manera independiente sin haber renovado la solicitud con Arkè para el siguiente control, etc.)
- **Enviar a Arkè una solicitud todas las veces que sea necesaria para pedir una cita dental:** Aunque si sea solo una cita de control recomendada por el dentista en pasado solo para prevenciòn. No es permitido contactar directamente el dentista porque el mismo puede estar ocupado con otros pacientes ù otros motivos.
- **Informar a Arkè eventualmente si el menor es trasladado a una alguna Instituciòn.**

## **ES OBLIGACION DE LOS PADRES, ENCARGADO O TUTOR**

- **Llenar la solicitud** atentamente y cada detalle (la firma dentro de la solicitud confirma la aceptaciòn del reglamento y de todos sus puntos).
- **Presentarse a la Asistencia Social** encargada para recibir las referencias del dentista asignado que se encargará de los tratamientos dentales conservados gratuitamente y estar disponible para establecer una fecha para la primera cita, de acuerdo a la agenda del dentista.
- **Respetar las citas establecidas.** Unicamente solo por motivos graves que el menor no pueda presentarse a la cita, la familia està obligada a avisar telefònicamente de 48/24 horas antes. En caso de retrasos o ausencias el menor perderà el derecho al

servicio dental, y también si el núcleo familiar es numeroso también los otros miembros de la familia perderán los servicios del mismo.

- **El paciente (aunque si tiene diecisiete años de edad) tendrá que ser acompañado** a sus citas al estudio dental. Presentándose con anticipación y con una higiene correcta para el control. En el Estudio Dental se requiere un **comportamiento adecuado**, evitando llevar animales, alimentos y bebidas, dispositivos electrónicos tales como (celulares u otros).
- Una nota muy importante particular con el uso de los **celulares** que deberán ser apagados antes del ingreso del Estudio Dental aunque en la sala de espera, de preferencia mejor dejarlos en casa.
- **Informar al dentista de la situación de salud general del paciente**, como con patologías particulares importantes como: alergias, hepatitis, **sieropositividad**, síndrome del HIV que serán comunicadas únicamente al dentista respetando la privacidad de la persona. A tal punto es importante que el paciente lleve el libreta sanitario con él siempre.
- **En caso de hermanos**, una vez terminado el tratamiento con el primer menor, entonces se podrá hacer la siguiente cita para el otro menor y así sucesivamente. **Cada Estudio Dental recibe solo un menor a la vez** para tratamientos, a menos que el Dentista se ofrezca a llevar más de un caso de menores al mismo tiempo
- Contactar a Arkè por medio de los Asistentes Sociales para realizar una **cita de control** después de un año de haber terminado el tratamiento. No hacerlo o ir directamente al dentista.
- **No solicitar ningún tipo de prestación:** El dentista decidirá cuáles son los TRATAMIENTOS NECESARIOS (no tratamientos estéticos, prótesis u ortodoncia) informará al paciente y al acompañante. Los adultos que acompañan a los menores no podrán solicitar ningún servicio gratuito o pagando ellos mismos o por medios de otras personas.
- **Comunicar a Arkè la conclusión de los servicios dentales**, que de esta manera podrá enviar a otro paciente al dentista que está en espera.

### **EL PACIENTE PIERDE EL DERECHO A LOS TRATAMIENTOS GRATUITOS POR LOS CASOS SIGUIENTES:**

- El retraso repetido o ausencias a las citas
- Mala higiene seguidas de los tratamientos recibidos indicados por el dentista

- Que el menor no sea acompañado por el padre, tutor o educador
- No asistir a las citas con el dentista perderà tiempo al mismo
- La falta de comunicaciòn de cualquier problema relacionado con el Estudio Dental

### **FOCUS DE ORTODONCIA (consultas y Aparatos de Ortodoncia)**

El Odontòlogo Social de una OdV debe suministrar las prestaciones de base. La ortodoncia es un tratamiento muy especializado (sigue conservando màs lo estètico y no lo funcional).

Los ortodoncistas que ponen los aparatos quedan comprometidos almenos por un año, a veces por dos o tres. En este periodo podrian ofrecer tratamientos a muchos menores que evitaràn que sean adultos sin dientes.

Nuestos niños y jòvenes:

- Han tenido una mala higine dental y son los mismos odontologos a sugerir no poner los aparatos de ortodoncia para evitar formaciones mayores de caries. El aparato tiene contacto con los alimentos y los dientes, sino se sigue una higiene profunda, cuando el dentista quita el aparato la mayoría de los dientes resultan con caries.
- No ponen aparatos mobiles con frecuencia porque los pueden romper, perder y no tiene el mismo cuidado del aparato fijo.
- Si salen de la estructura, regresan con la familia y si tienen un aparato en boca, seguido faltan a las citas de control mensual sin avisar al Estudio Dental, no van acompañados por un adulto, etc.
- Si los extranjeros, tienen un aparato que fue colocado en el exterior, en el hospital o en estudios dentales privados y no pudieron seguir pagando el tratamiento con el tiempo, piden a Arkè que se haga cargo, viene colocado el aparato en Italia y despuès regresan a sus paìses de oriìgen sin dar informaciòn.

A causa de las experiencias antes mencionadas, despuès de haber efectuado almenos 500 consultas o colocado almenos 400 aparatos de ortodoncia, desde el 2013 Arkè ha decidido quitar el servicio de Ortodoncia gratuita.

**NOTA:**

**Nuestros dentistas son voluntarios que dedican gratuitamente su trabajo y no reciben dinero de Arkè y de cualquier otra entidad.**

**Merecen toda nuestra simpatia, respeto y agradecimiento!**