



Corso Angelo Gianelli, 38/4
16043 CHIAVARI (GE)
Tel: 0185 599487-347 9602102
Fax: 0185 376315
info@associazionearke.it
Pec: undentistaperamico@pec.it
www.associazionearke.it
CF: 91038960109
Iscr. al Registro Regionale OdV,
SS-GE-171-2007 n° 813



REGOLAMENTO DELL'ASSISTENZA DENTISTICA GRATUITA PER MINORI A DISAGIO INSERITI IN STRUTTURA

Il progetto **DxA - Un Dentista per Amico** offre cure dentistiche conservative gratuite a minori a disagio socioeconomico inseriti in comunità alloggio, centri socioeducativi, strutture protette (d'ora in poi denominate solo strutture) avvalendosi dell'operato gratuito e volontario di dentisti ed odontoiatri.

A lato di DxA, esiste il progetto **ASSO - A Scuola di Salute Orale e sana alimentazione** che offre lezioni di salute orale e in generale corretti stili di vita perché la prevenzione è la chiave del nostro messaggio.

Arkè è la OdV (Organizzazione di Volontariato) che ha la paternità del progetto, nato nel 2000 ed unico a livello nazionale.

Il presente regolamento segue le linee fondamentali tracciate nella convenzione che Arkè ha firmato con la Regione Liguria nel 2013 e che funge da riferimento per le Convenzioni con le altre regioni italiane.

COME LAVORA ARKÈ

- Presenta i progetti alla parte politica e tecnica delle Regioni e dei Comuni (Assessorati Sanità, Sociale ed Istruzione, Direttori dei Distretti Sociosanitari, Dirigenti responsabili dei servizi sociali, assistenti sociali)
- Ricerca, contatta, informa e fidelizza dentisti ed igienisti
- Contatta e informa i responsabili e gli educatori delle strutture
- Organizza, gestisce, monitora il servizio e resta a disposizione di tutte le parti coinvolte

ADESIONE AL PROGETTO

Il responsabile della struttura fornisce ad Arkè (per mail o fax) la **manleva cumulativa** compilata e firmata, allegata al presente regolamento o scaricabile dal sito dell'associazione, inserendo:

- l'elenco completo dei minori ospiti (con data di nascita e note in caso di patologie o problemi particolari).

- tutti i dati relativi alla struttura (nome, indirizzo, recapiti, referenti), non dimenticando i riferimenti dell'educatore che diventerà il referente dei rapporti con Arkè.

La manleva deve essere inviata ogni anno e tutte le volte che si registrano nuovi ingressi e dimissioni, in modo che Arkè sia informata di tutti i minori che sta curando.

Tutti i dati scritti nella manleva sono inseriti in un database con password e non divulgati, se non al dentista che è legato dalla privacy medico paziente.

ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Arkè, una volta ricevuta la segnalazione della struttura protetta, attiva il servizio, ossia:

- ricerca uno o più dentisti (a seconda del numero dei minori) nella zona della struttura
- contatta il dentista e spedisce una mail coi dati della struttura
- contatta il responsabile della struttura e spedisce una mail di conferma dell'avvenuta assegnazione, dove sono segnalati i dati dello studio dentistico.

FRUIZIONE DEL SERVIZIO

Il responsabile o l'educatore referente della struttura dovrà:

- **telefonare al dentista a nome di Arkè, fissando il primo appuntamento per il primo minore** (a seconda di quella che riterrà gravità e urgenza), adeguandosi alla disponibilità del medico.

Se e solo per gravi motivi, quel minore non possa essere presente all'appuntamento, l'educatore provvederà ad identificare un paziente in sostituzione, in modo da non spostare la visita.

Resta inteso che, per prevenzione, tutti i minori dovranno essere visitati almeno una volta all'anno, a prescindere dalle urgenze.

- **accompagnare il minore** (anche se grande) all'appuntamento presso lo studio dentistico in anticipo e igienicamente pronto alla visita.
- **accertarsi che nello studio medico il minore tenga un comportamento adeguato**, evitando di portare animali, cibi e bevande, dispositivi elettronici. Una nota particolare va rivolta all'uso dei telefoni cellulari che devono essere spenti prima dell'ingresso in studio, anche in sala d'aspetto o meglio ancora lasciati in struttura. Per qualsiasi esigenza ci sarà il telefono dell'accompagnatore.
- **informare il dentista della situazione di salute generale del paziente** e di patologie particolari come allergie, epatiti, sieropositività, sindrome da HIV che verranno comunicate soltanto al dentista nel rispetto della privacy medico-paziente.

A tale scopo sarebbe utile che il paziente avesse con sé il libretto sanitario.

- **preparare il minore alle cure** in modo che si renda conto dell'importanza di ciò che gli viene offerto e che collabori al ricevimento delle cure.
Nel caso in cui il minore in cura non collaborasse per paura o altro, suggeriamo di portare sempre in studio un minore "di riserva", in modo che il dentista volontario riesca ad operare nel tempo riservato alla comunità curando comunque un altro minore.
- **aggiornare il programma delle visite di ogni paziente**, in modo da riproporre un controllo a cadenza annuale, sempre presso lo stesso dentista (ciò viene specificato nel caso in cui vengano assegnati più dentisti ad ogni struttura).
- **fissare l'appuntamento per un secondo assistito, una volta terminata la cura del primo minore.** Ogni studio dentistico infatti cura un solo minore alla volta, a meno che non sia il dentista stesso ad offrirsi di curare più minori contemporaneamente.
- **non disdire mai l'appuntamento**, portando piuttosto un altro minore, se quello prenotato stesse male. Nel caso raro in cui si dovesse disdire, bisogna farlo almeno 48/24 ore prima per evitare di lasciare "il buco" al dentista che non solo non curerebbe il minore della struttura ma non potrebbe più inserire un paziente a pagamento.

NOTA BENE

- Solo Arkè può assegnare il dentista e il dentista curerà solo i minori della struttura assegnata.
- Le cure gratuite sono rivolte esclusivamente ai minori ospiti della struttura finché essi vi risiedono, infatti alle dimissioni del minore, lo stesso non potrà più ricevere cure gratuite dal dentista Arkè.
- Il paziente inoltre non potrà richiedere alcun tipo di prestazione.
Il dentista deciderà quali sono le cure conservative necessarie (no cure estetiche, protesi, ortodonzia).

PERDITA DEL DIRITTO ALLE CURE DA PARTE DELLA STRUTTURA

- Il ritardo reiterato o l'assenza all'appuntamento
- La scarsa igiene a seguito delle cure e delle indicazioni ricevute dal dentista
- Il mancato accompagnamento da parte dell'educatore
- Il mancato utilizzo del dentista protratto nel tempo
- Il mancato invio della manleva aggiornata e la mancata comunicazione di problematiche importanti createsi nel rapporto con lo studio dentistico

FOCUS SU ORTODONZIA (consulenze ed apparecchi ortodontici)

L'odontoiatria sociale di una OdV deve fornire le prestazioni di base.

L'ortodonzia è una cura iperspecialistica (segue la conservativa ed è spesso estetica e non funzionale).

Gli ortodontisti che applicano l'apparecchio restano impegnati almeno per un anno, a volte per due o tre. In questo lasso di tempo potrebbero offrire cure conservative a molti minori che non saranno adulti senza denti.

I nostri bambini e ragazzi:

- hanno spesso una cattiva igiene orale e sono gli stessi ortodontisti a suggerire di non applicare l'apparecchio per evitare una maggiore formazione delle carie. L'apparecchio tiene il cibo a contatto coi denti e, se non si ha un'igiene orale perfetta, quando il dentista toglie l'apparecchio, la maggior parte dei denti risultano cariati
- non mettono l'apparecchio mobile con costanza, lo rompono o lo perdono e non hanno cura di quello fisso
- se vengono dimessi dalla struttura e tornano in famiglia con l'apparecchio in bocca, spesso saltano gli appuntamenti di monitoraggio mensili senza avvisare lo studio dentistico, non vanno accompagnati da un adulto, etc.
- se stranieri, hanno un apparecchio applicato all'estero, in ospedale o in studi privati e, non potendo affrontare le spese nel tempo, chiedono ad Arkè la presa in carico, oppure gli viene applicato un apparecchio in Italia e poi tornano nel loro paese d'origine con l'apparecchio in bocca senza darne informazione

In considerazione delle esperienze su elencate, dopo aver effettuato circa 500 consulenze ed applicato circa 400 apparecchi, dal 2013 Arkè ha deciso di escludere l'ortodonzia dalle prestazioni dentistiche gratuite.

Nota:

I nostri dentisti sono volontari che donano gratuitamente il loro lavoro e non ricevono denaro né da Arkè né da altri Enti.

Meritano tutta la nostra simpatia, rispetto e gratitudine!