



Un Dentista per Amico
ArKè Onlus

REGULAMENT DE ASISTENȚĂ DENTALĂ GRATUITĂ PENTRU MINORII DIN FAMILIILE DEFAVORIZATE DIN EVIDENȚA DIRECȚIILOR DE SĂNĂTATE PUBLICĂ

Proiectul **DxA – Dentist pentru prieten** oferă îngrijiri stomatologice conservatoare gratuite minorilor cu situație precară din punct de vedere socio-economic din comunitățile de locuințe, centre socio-educative, structuri protejate (denumite în continuare doar structuri), folosind activitatea gratuită și voluntară a dentiștilor și odontologiștilor.

Alături de DxA, există proiectul **ASSO - O școală de sănătate orală și nutriție sănătoasă** care oferă lecții de sănătate orală și, în general, stiluri de viață corecte, deoarece prevenirea este cheia mesajului nostru.

Arkè este OdV (Organizație de Voluntariat) care este autorul proiectului, născut în 2000 și unic la nivel național.

Acest regulament respectă liniile fundamentale prezentate în acordul pe care Arkè l-a semnat cu Regiunea Liguria în 2013 și care funcționează ca referință pentru acordurile cu celelalte regiuni italiene.

CUM SE ACTIVEAZĂ PROIECTUL:

Direcția publică de sănătate se angajează să difuzeze existența proiectului tuturor familiilor, luate în evidență sau nu, care au copii minori, prin **informațiile** pregătite de Asociația Arkè.

Fiecare asistent social al fiecărui ATS, după verificarea stării reale de necesitate și integritate a solicitantului, va furniza Arkè prin e-mail și / sau fax **declarație** pe proprie răspundere completată și semnată de părinte / tutore legal, aici atașată și disponibilă spre descărcare pe site-ul asociației, introducând:

- **lista tuturor minorilor prezenți în nucleul familial** (cu data nașterii și note în cazul unor probleme sau patologii particulare), indiferent de presupusa necesitate de prevenire.

Corso Angelo Gianelli, 38/4 16043 CHIAVARI (GE) | Tel: 0185 599487-347 9602102 | Fax: 0185 376315
info@associazionearke.it | Pec: udentistaperamico@pec.it | www.associazionearke.it

Firma il tuo 5x1000 ad Arkè - C.F. 91038960109



Un Dentista per Amico

ArKe`Onlus

- **toate datele referitoare la familie (nume, adresă, date de contact)**, fără a se uita includerea numelui dentistului care a tratat familia în trecut, metoda de deplasare la cabinetul stomatologic (transport public sau cu mașina), prezența unor patologii grave de către membrii familiei care împiedică însoțirea și alte informații utile.
- **referințele asistentului social care raportează** astfel încât să-l poată contacta cu ușurință

Pentru minorii raportați de alte organisme (Caritas, Crucea Roșie, alte asociații de voluntariat), Arkè își rezervă dreptul de a evalua starea socială precară a solicitantului.

ESTE OBLIGAȚIA ARKÈ, DUPĂ CE A PRIMIT CEREREA DE ÎNGRIJIRE DENTARĂ:

- procesarea cererii
- căutarea medicului stomatolog disponibil
- trimiterea unui e-mail la dentist cu toate datele minorului
- trimiterea unui e-mail asistentului social cu datele stomatologului
- contactarea familiei pentru a o cunoaște și asigurarea că este informată despre utilizarea corectă a serviciului
- monitorizarea procesului de tratament

În mod normal, cererile sunt procesate în maximum două săptămâni; prin urmare, dacă persoana care a semnalat minorul nu primește atribuirea medicului stomatolog în acest interval de timp, vă rugăm să contactați Arkè pentru a verifica starea practicii.

DATORIA ASISTENTULUI SOCIAL ESTE:

- **la prima ședință, să completeze declarația pe proprie răspundere**, furnizând și o copie a regulamentului după ce l-a citit împreună și l-a explicat.



Un Dentista per Amico

ArKe`Onlus

- **la primirea e-mailului de repartizare a medicului stomatolog, să contacteze familia pentru a face prima programare** în numele lui Arkè, ținând cont de disponibilitatea dentistului în maxim o săptămână de la primirea misiunii, deoarece dentistul așteaptă să fie contactat și nu trebuie să rămână neprogramat. Dacă și din motive grave, minorul nu poate fi prezent la întâlnire, familia este obligată să anunțe telefonic 48-24 de ore. În caz de întârziere sau absență, minorul își pierde dreptul la tratament.
- **în prezența părinților:** să monitorizeze progresul tratamentelor până la încheierea acestora.
- **în lipsa părinților:** să sprijinească un educator sau să identifice o persoană de încredere din familie care poate avea grijă de însoțirile la dentist. Acesteia va fi explicat proiectul și va fi lăsată o copie a regulamentului.
- **să raporteze către Arkè orice situații problematice** care au apărut (părintele nu a putut fi contactat telefonic de luni de zile de către serviciile sociale, pacienții care nu folosesc serviciile dentistului sau îl folosesc independent, adică fără a reînnoi cererea către Arkè pentru controlul ulterior, etc).
- **să trimită o solicitare către Arkè de fiecare dată când este necesară o vizită** sau, cel puțin o dată pe an, și pentru minorii deja semnalați în trecut, care trebuie să fie verificați periodic pentru prevenire. Nu este permis să contacteze stomatologul de la sine, deoarece între timp poate fi ocupat cu alți pacienți sau, din alte motive, indisponibil.
- **să informeze Arkè despre eventualul transfer al minorului** raportat de familie la o structură protejată.



Un Dentista per Amico
ArKe`Onlus

DATORIA PĂRINȚILOR / TUTORELUI LEGAL / EDUCATORULUI ESTE:

- **să completeze declarația pe proprie răspundere** cu atenție și detaliat (semnarea declarației pe proprie răspundere confirmă acceptarea regulamentului în toate punctele sale).
- **să se prezinte asistentului social** responsabil de primirea referințelor medicului stomatolog desemnat, care va avea grijă de tratamentele gratuite și să-și dea disponibilitatea fixării unei prime vizite, adaptându-se la disponibilitatea programului dentistului.
- **să respecte programările făcute.** Dacă în mod excepțional și, numai din motive grave, minorul nu se poate prezenta la programarea făcută, familia este obligată să anunțe acest lucru printr-un preaviz telefonic de 48-24 de ore. În caz de întârziere sau absență, minorul își pierde dreptul la tratament. În cazul unui nucleu familial numeros, toți frații minorului pierd dreptul la tratamentul gratuit.
- **pacientul (chiar dacă are șaptesprezece ani) trebuie să fie însoțit** și să se prezinte înainte în toate programările la cabinetul stomatologic și pregătit igienic în vederea efectuării vizitei medicale.
În cabinetul medicului trebuie să se mențină un **comportament adecvat**, evitându-se aducerea animalelor, alimente și băuturi, echipamente electronice (telefoane mobile sau altele).
Ar trebui să se acorde o notă specială utilizării **telefoanelor mobile** care trebuie închise înainte de a intra în cabinet, chiar și în sala de așteptare, sau mai bine să fie lăsat acasă.
- **să informeze medicul stomatolog despre situația generală de sănătate a pacientului** și despre existența unor patologii particulare precum alergii, hepatită, seropozitivitate, virusul HIV care vor fi comunicate doar medicului stomatolog, respectând confidențialitatea pacientului.
În acest scop, ar fi util ca pacientul să aibă cardul de sănătate cu el.



Un Dentista per Amico
ArKe`Onlus

- **în cazul fraților**, numai după ce s-a încheiat tratamentul primului minor, se poate face o programare pentru al doilea și așa mai departe.
Fiecare cabinet stomatologic tratează un singur minor simultan, cu excepția cazului în care dentistul însuși se oferă pentru a trata simultan mai mulți minori.
- puteți contactați Arkè prin intermediul asistenților sociali pentru a primi o **vizită de control** după aproximativ un an de la încheierea tratamentului, fără a merge niciodată independent la dentist.
- **nu solicitați niciun fel de serviciu**. Dentistul va decide care sunt TRATAMENTELE necesare (fără îngrijire estetică, proteză și ortodonție) și va informa pacientul și însoțitorul.
Adulții însoțitori nu pot solicita niciun serviciu gratuit sau plătit nici pentru sine, nici pentru alții.
- **să comunice încheierea tratamentului către Arkè**, care va putea trimite acum un alt pacient medicului stomatolog.

PACIENTUL PIERDE DREPTUL LA TRATAMENTUL GRATUIT ÎN URMĂTOARELE CAZURI:

- întârzierea repetată sau neprezentare în data programării
- igienă precară în urma tratamentelor și indicațiilor primite de dentist
- lipsa de însoțire a educatorului
- nefolosirea dentistului în timp
- lipsa comunicării oricăror probleme clinicii stomatologice

FOCUS PE ORTODONȚIE (sfaturi și aparate ortodontice)

Stomatologia ortodontică socială a unui OdV trebuie să ofere serviciile de bază.

Ortodonția este un tratament specialist (se urmează în mod conservator și este adesea estetic și nu funcțional). Specialiștii ortodonți care aplică aparatul dentar



Un Dentista per Amico

ArKe`Onlus

urmăresc pacientul cel puțin un an, uneori timp de doi sau trei ani. În acest timp, aceștia ar putea oferi tratamente conservatoare multor copii care nu vor fi adulți fără dinți.

Copiii și adolescenții noștri:

- au adesea o igienă orală precară și înșiși specialiștii ortodonți recomandă să nu folosească aparatul dentar pentru a evita formarea unei carii mai mari. Aparatul păstrează alimentele în contact cu dinții și, dacă nu aveți o igienă orală perfectă, atunci când medicul dentist va scoate aparatul, majoritatea dinților sunt vor fi cariati.
- nu folosesc constant aparatul mobil, îl sparg și îl pierd și nu au grijă de cel fix
- dacă sunt eliberați din structura socială și se întorc în familie cu aparatul în gură, sar de multe ori programările lunare de control fără să anunțe cabinetul stomatologic, nu merg însoțiți de un adult etc.
- dacă sunt străini, au un aparat aplicat în străinătate, într-un spital sau în clinici private și, neputând face față costurilor de-a lungul timpului, solicită lui Arkè să le preia sau li se aplică un aparat dentar în Italia și apoi se întorc în țara lor de origine cu aparatul în gură fără să informeze.

Având în vedere experiențele enumerate mai sus, după efectuarea a aproximativ 500 de consultări și aplicarea a aproximativ 400 de aparate, din 2013 Arkè a decis să excludă serviciile de ortodonție din oferta stomatologică gratuită.

Notă:

Dentiștii noștri sunt voluntari care își donează munca gratuit și nu primesc bani nici de la Arkè, nici de la alte entități.

Ei merită toată simpatia, respectul și recunoștința noastră!